

江原航空交通用戶

法律依據

- 《航空公司商業法》第61條和《航空公司商業法》執行規則第64條

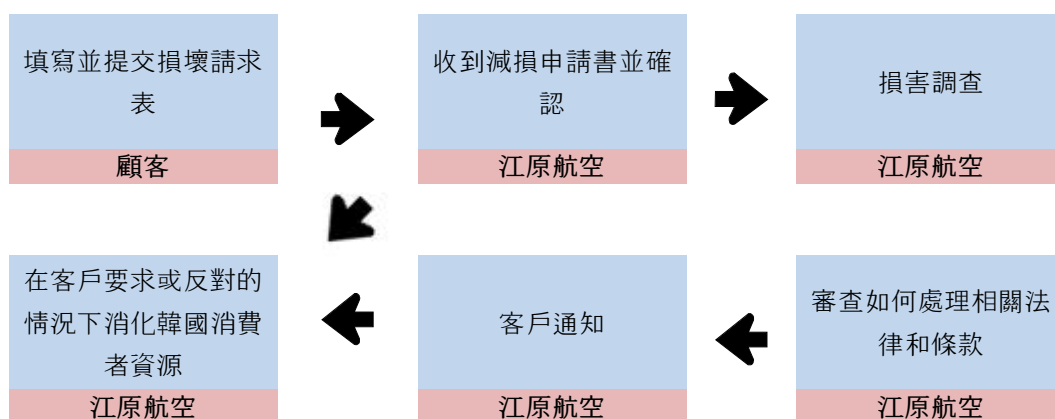
損害賠償

- 航空承運人的違約和延誤
 - 托運行李丟失或損壞
 - 機票超賣
 - 延遲退還已取消的機票
 - 由於缺少相關資訊，例如登機場和航班，因此無法登機
 - 由於缺乏根據《殘疾人行動法》第2條第(7)款安裝的移動便利設施，未能登機
- *但是，由於不可抗力事件（如天氣狀況，飛機連接關係，為安全運行而進行的不可預見的維護或在機場運營期間發生自然災害）造成的損壞不在救濟之列

減災接待處的設立和運作

- 補救損害和查詢的補救措施
 - 郵政：215801江原道襄陽郡襄陽邑常山里飛江原XXXX隊388
 - 參觀：飛江原機場
 - 電子郵件：4vhelp@flygangwon.com
 - 聯繫人：1800-7770（電話）
- 處理期限：收到損害賠償申請後的14天內
- 關於處理結果的信息：通過電話，短信，電子郵件或郵件填寫申請表時選擇
- 異議的方法和程序：處理結果通知後，客戶從航空公司轉移到韓國消費者資源
- 救災工作部門的職責
 - 機場地點：損害賠償
 - 營業計劃：有關減免申請的諮詢
 - 客艙乘務組：接收並處理損害賠償

補救措施



*如果航空公司難以處理該申請或應客戶要求，則損害賠償的申請應在收到申請後的14天內根據《消費者基本法》移交給韓國消費者資源

항공교통이용자 피해구제 신청서

Interrupted Passenger Claim

접수번호 Receipt Number: _____

성명 Name		생년월일 Birth Date	
연락처 Phone Number		이메일 E-mail Address	
주소 Address			
이용 편명/일자 Flight No. / Date		이용구간 Itinerary	좌석번호 Seat Number
피해유형 Type of claim	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연 관련 Flight Cancellation or Delay <input type="checkbox"/> 항공권 초과판매 Denied Boarding <input type="checkbox"/> 위탁수하물 분실/파손 Lost or Damage of Checked Baggage <input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승 불가 Not Boarded by not Supplying the Relevant Information about Flight, Gate etc. <input type="checkbox"/> 취소항공권의 대금환급지연 Refund Delay of Canceled Ticket <input type="checkbox"/> 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지 Mileage Extinction without prior notice <input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 마일리지 누락 Mileage omission due to Airline's mistake <input type="checkbox"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승 장애 Boarding inconvenience due to the lack of facilities * 단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외됩니다. * You may not apply for this form in the circumstances beyond control such as bad weather, airport condition, aircraft connection problem, unscheduled aircraft maintenance for safety, etc.		
피해내용 Comments			
항공법 제119조의 2 및 항공법 시행규칙 제288조의 2에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다. In accordance with the Law, I/We hereby file a complaint/claim of deliberate act of negligence as stated above. 20 년(YY) 월(MM) 일(DD) 신청인(Claimant) _____ (서명 Signature)			

<h3>접수확인서 Confirmation Form</h3> <p>항공법 제119조의 2 및 항공법 시행규칙 제288조의 2에 의거 위와 같이 신청서를 접수하였음을 확인합니다. In accordance with the Law, I/We confirm receiving of your complain/claim as stated below.</p> <p>접수번호 Receipt Number : _____</p> <p>접수일자 Receipt Date : 20 년(YY) 월(MM) 일(DD)</p> <p>접수자 Recipient : (성명 Name) _____ (서명 Signature) _____</p>
--